



**Системы записи телефонных разговоров на
жесткий диск компьютера по USB порту и Ethernet
«Telest RL1-C», «Telest RL4», «Telest RL4-E»**

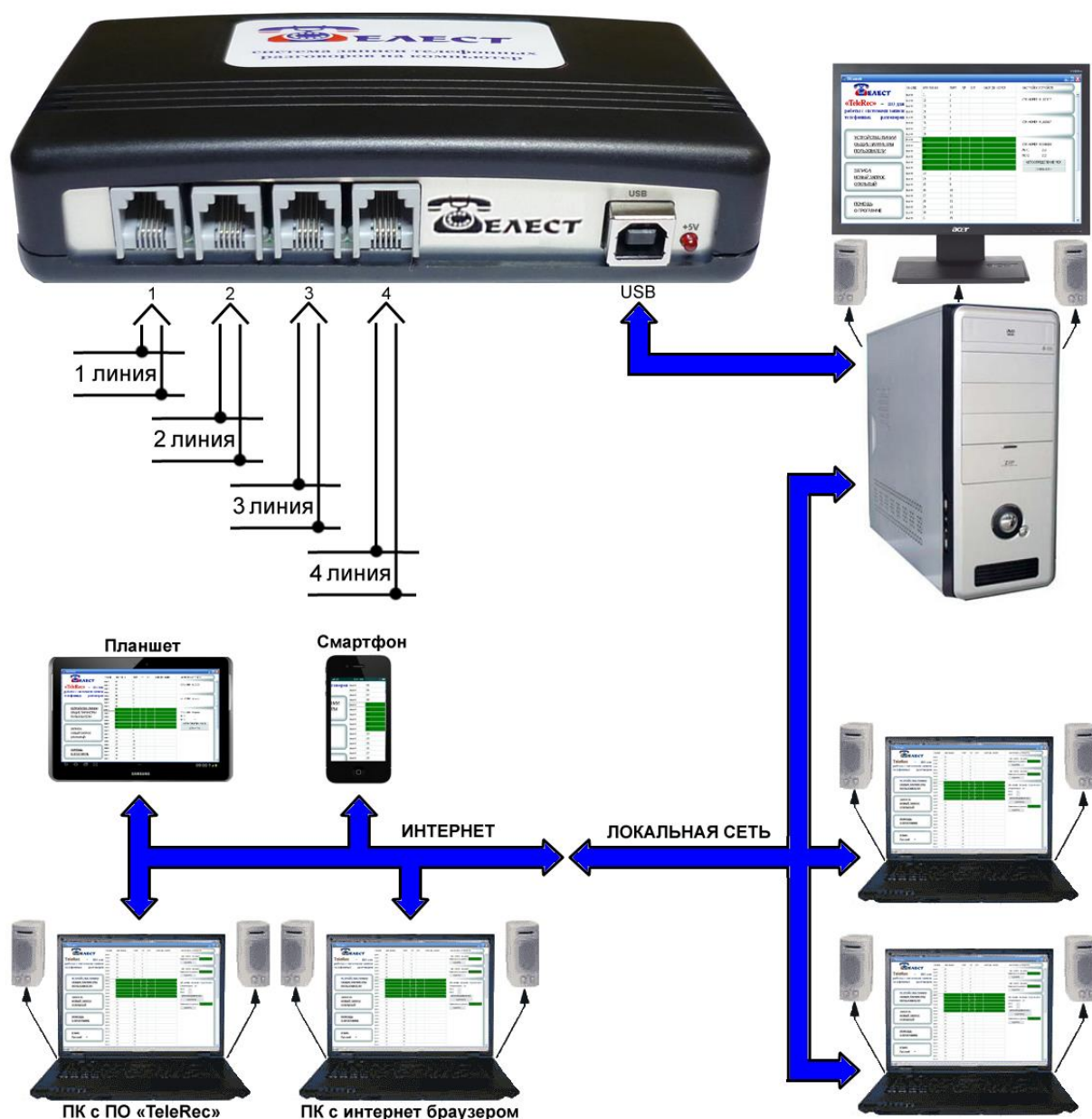
ВВЕДЕНИЕ

Системы «Telest RL1-C», «Telest RL4», «Telest RL4-E» предназначены для получения возможности записи на компьютер собственных разговоров по аналоговым телефонным линиям.

Система не предназначена для несанкционированного снятия информации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА

Подключите устройства «Telest RL1-C» или «Telest RL4» согласно схеме:



Подключите устройство параллельно телефонным линиям. Полярность подключения в парах не играет значения. В разьеме RJ12 используется внутренняя пара (контакты 3 и 4 из 6).

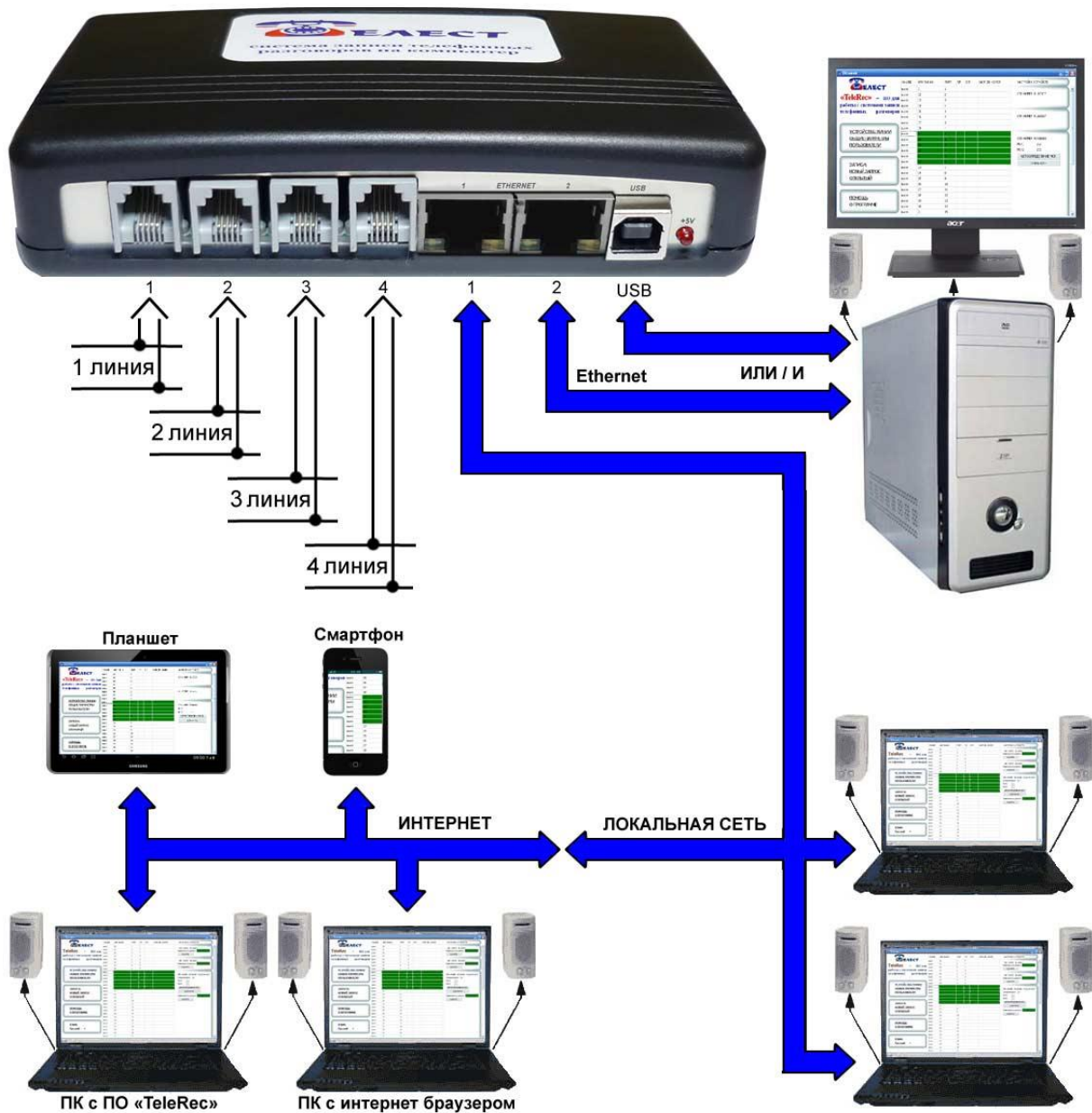
Устройства можно отсоединять и подсоединять к компьютеру «на горячую», то есть не требуется ни выключать программу, не делать удаление устройства в системе.

Вставьте диск с программным обеспечением в считывающее устройство компьютера. Шнуром USB A-B соедините систему записи с компьютером. При обнаружении компьютером устройства укажите нахождение драйвера, например «D:\Drivers\х86». Если компьютер сам установил драйверы, не спрашивая местоположение, лучше переустановите их, указав явным образом, откуда их ставить. В Диспетчере устройств устройства прописываются в разделе «Контроллеры универсальной последовательной шины USB» как «USB serial convertor» и в разделе «Порты (COM и LPT)» как «USB Serial Port (COM..)».

Запустите программу установки «SetupTeleRec.exe». Следуйте указаниям программы. Если Вы используете несколько устройств записи с 1 компьютером, подключите их после установки программы и ее настройки. В случае нехватки USB портов в компьютере используйте USB-HUB. Желательно использовать активный USB-HUB (с внешним питанием, не от компьютера). Качественная одновременная работа нескольких устройств на одном компьютере зависит от качества USB портов компьютера и USB-HUB. Если есть возможность включать устройство без HUB, лучше включать напрямую. Замечено, что наибольшее количество устройств на один компьютер получается подключить не обязательно на дорогой «сервер», а скорее на простой «бытовой» компьютер с большим количеством встроенных USB контроллеров.

Ни в коем случае не используйте кабель USB большей длины, чем 1,8 метров (экранированный). На надежность работы системы могут повлиять электромагнитные помехи на кабель. Убедитесь, что вблизи нет вероятных источников таких помех (двигатели, UPS и т.п.). Компьютер должен быть заземлен. Невыполнение данных условий ведет к «подвисанию» USB портов компьютера. Хотя в программе «TeleRec» есть функция перезапуска устройства в такой ситуации, это крайне нежелательно, так как во время перезапуска (10-15 сек.) разговоры не могут записываться.

Устройство «Telest RL4-E» имеет возможность подключения не по USB, но и по Ethernet. Это способ предпочтительнее, так как исключает зависимость от электромагнитных помех, нет ограничения длиной кабеля (принимающий компьютер может располагаться в любой точке мира), а так же не требуется USB-HUB для подключения большого количества устройств (устройства можно включать «по цепочке» не расходуя даже порты Ethernet).



Варианты подключений по Ethernet:

- а) Порт Ethernet компьютера отключается от сети, включается в Ethernet порт 2 устройства, а порт 1 устройства подключается к сети. То есть, устройство включается в разрыв между компьютером и сетью. В этом случае данные между компьютером и сетью передаются в неизменном виде, а в порт 2 (только в порт 2) добавляются пакеты от устройства к компьютеру.
- б) Порт 2 подключается к сети Ethernet в любой точке (через Switch или Router). Пакеты передаются на компьютер через локальную сеть или Internet.
- в) Рядом находящийся компьютер (не принимающий данные от устройств Telestat), или любое другое Ethernet устройство (например принтер) отключается от сети Ethernet, включается в порт 1, а порт 2 подключается к Ethernet-сети (или Internet), в которой находится принимающий компьютер.
- г) Несколько устройств (не только RL4-E, но и RIP, RIP-L, RD8-E, RE1-E) включаются последовательно – порт 1 первого устройства соединяется с портом 2 второго (у RIP и

RE1-E порты 3 и 4 соответственно), порт 1 второго с портом 2 следующего и так далее. С компьютером и сетью соединяются крайние в цепочке порты аналогично пунктам «а» и «б». Таким образом, не требуются дополнительные порты коммутатора сети.

При использовании подключения по Ethernet подключите в гнездо USB питание с помощью адаптера 5V (в комплекте).

Возможна одновременная работа устройства по USB и Ethernet с разными приемными компьютерами (дублирование).

Программирование параметров для работы с Ethernet возможно только при подключении по USB (параметры записываются непосредственно в устройство). Поэтому, сначала необходимо в любом случае подключить устройство к компьютеру, на котором будет производиться считывание данных для записи (серверное ПО «TeleRec») к порту USB, установите параметры Ethernet (MAC, IP и др.), удостоверьтесь, что устройство работает по USB, установите тип подключения Ethernet, сохраните параметры в устройство. После этого Вы можете отключить USB, перенести устройство в другое место и подключить по Ethernet.

Далее о настройке программного обеспечения читайте инструкцию к программе TeleRec.

Общий поиск неисправностей в работе системы описан в инструкции к программе TeleRec.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| | RL1-C | RL4 | RL4-E |
|---|---|----------|---------------|
| Количество подключаемых линий к одному устройству | до 4 аналоговых линий | | |
| Количество подключаемых устройств к одному компьютеру | зависит от производительности USB портов компьютера | | не ограничено |
| Количество подключаемых устройств к разным компьютерам в сети | не ограничено | | |
| Напряжение питания | 5V от USB | | БП 220/5V |
| Потребляемый ток питания | ~20-30mA | ~40-50mA | ~150-200mA |
| Входное сопротивление (неактивный режим линии) | 300КОм | | |
| Входной ток (активный режим линии) | 1mA | | |
| Минимальное напряжение на линии (активный режим) | 3,5V | | |

| | |
|---|----------------|
| Порог срабатывания (переход в активный режим линии) | 18V |
| Рабочий температурный диапазон | от 0 до +40°C. |
| Габаритные размеры | 140x106x37мм |
| Масса устройства | 0,3 кг |

КОМПЛЕКТАЦИЯ

| | RL1-C | RL4 | RL4-E |
|--|-------|-----|-------|
| Устройство | 1 | | |
| Шнур подключения к компьютеру USB A-B (1,8 м.) | 1 | | |
| Кабель подключения линий 4xRJ11-4xRJ11 (1,5 м.) | 1 | | |
| Провод с RJ12 (0,1 м.) | 2 | | |
| Разветвитель RJ12(1п-2м) | 2 | | |
| Разветвитель RJ12(1м-2м) | 2 | | |
| CD с программой «TeleRec», инструкциями и драйверами | 1 | | |
| Блок питания 220/5V стабилизированный импульсный | | | 1 |
| Патч-корд | | | 1 |
| Гарантийный талон | 1 | | |

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В случае выхода из строя оборудования по вине изготовителя в течении 3 лет со дня продажи, изготовитель обязуется произвести бесплатный ремонт, или замену неисправного оборудования в случае невозможности ремонта.

В случае обнаружения изменений, внесенных в устройство не изготовителем, на оборудование не распространяются гарантийные обязательства.

Производитель: ООО «Телест РУ» г.Москва, ул. Жигулевская 6. кор.1 (м.Кузьминки) тел.(495)919-58-61, www.telest.ru, E-mail: m@telest.ru

Компания занимается также производством детекторов сигнала «отбой» (отбойников), удлинителей медной линии Е1, продажей, монтажом, обслуживанием и ремонтом АТС (новые и Б/У), а также их покупкой и обменом.